

**POLITIQUE**  
**SYSTEME MANAGEMENT INTEGRE**  
**Be Wireless Solutions**  
**Engagement – Respect – Innovation**

En ligne avec son statut d'apporteur d'innovation en matière d'économie des ressources, BWS s'est engagée dans une politique d'amélioration et de développement continu. Notre société s'est, de ce fait, inscrite dans une démarche d'adoption et d'amélioration d'un Système de Management Intégré, et ce conformément aux normes **Iso 9001-2015, Iso 14001-2015 et Iso 27001-2022**.

Ceci traduit notre volonté à tous, quelque soit notre position, de considérer le SMI comme un système permettant le développement et la mise à jour de nos mécanismes de fonctionnement mobilisant tous les organes et les structures de gouvernance et ce, dans un objectif de satisfaire, dans la durabilité, les exigences de nos parties prenantes intéressées et de préserver l'intérêt général de l'Entreprise.

Cette démarche s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- La satisfaction des clients ;
- Le respect des exigences normatives et réglementaires ;
- L'interaction positive avec nos parties prenantes intéressées et la satisfaction de leurs besoins ;
- Le perfectionnement et le développement de nos compétences et de notre savoir-faire individuels et collectifs ;
- L'optimisation de nos ressources et de nos processus ;
- La préservation de l'environnement et la mise en place d'une démarche de développement durable ;
- La sécurisation de notre système d'information, la protection des données privées de nos clients et le respect des exigences en vigueur.

Tout-un chacun d'entre-nous doit considérer ces axes stratégiques dans l'exercice quotidien de ses fonctions et dans l'optique de la mise en œuvre de l'excellence continue.

**LA DIRECTION GENERALE**

